



IM ERSTEN
JAHR UM 50%
GÜNSTIGER!

DIE KREDITKARTEN VON RAIFFEISEN.

INDIVIDUELL – MODERN – NACHHALTIG.

raiffeisen.at/cardservice

DIE KARTEN-WELT VON RAIFFEISEN.

Weltweit & online bezahlen.

Wo auch immer Sie sich aufhalten, was auch immer Sie bezahlen möchten – die Raiffeisen Kreditkarten bieten Ihnen zahlreiche Möglichkeiten, Ihre Wünsche zu verwirklichen. Ganz egal ob in Ihrer Lieblingsboutique, im Online-Shop oder im Ausland, die Kreditkarten von Raiffeisen sind immer erste Wahl, wenn es um bargeldloses Bezahlen geht.

Die Visa/Mastercard Classic Kreditkarte

Ihr Einstieg in die Welt der Kreditkarten.

Die Visa/Mastercard Gold Kreditkarte

Ihre Karte mit Reiseschutz inkl. Stornoversicherung (gilt auch für Individualreisen).

Die Visa/Mastercard Platinum Kreditkarte

Ihre TOP-Karte. Siehe eigener Produktfolder.



CLASSIC ODER GOLD, VISA ODER MASTERCARD – SIE HABEN DIE WAHL.

Ob Classic oder Gold – mit einer Kreditkarte von Raiffeisen kommen Sie in den Genuss zahlreicher Vorteile.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **RaiPay:** Mit der App schnell und bequem kontaklos bezahlen und Geld senden
- Mein Portal (Umsätze und Monatsrechnungen online einsehen, Transaktionen und Transaktions-details in Echtzeit ersichtlich)
- Kreditkarte in Ihrem ganz persönlichen Design
- freie Wahl der persönlichen PIN
- **Ihre nachhaltige Karte aus recyceltem PVC**
- PIN-Wechsel und Saldoabfrage am Geldautomat*) (sofern der Geldautomat diesen Service unterstützt)
- **Reiseversicherungsschutz inkl. Reise-Stornoversicherung (auch für Individualreisen) bei Gold Kreditkarte**
- sicher bezahlen mit pushTAN (2-Faktoren-Authentifizierung)
- weltweit mehr als 50 Millionen Visa- und Mastercard-Akzeptanzstellen
- weltweit bei mehr als 2,7 Millionen Geldautomaten Bargeld beheben*
- weltweit mehr als 10 Millionen Akzeptanzstellen für kontaktloses Bezahlen
- SMS-Services
- Online-Kartenbestellung
- Ausstellung von Partnerkarten
- Sicherheit durch EMV® 3-D Secure bei Transaktionen im Internet

*) Beachten Sie bitte allfällige Entgelte bei Nutzung dieses Services.

IHRE KREDITKARTE SIEHT AUS, WIE SIE WOLLEN.

Standard-Designs sind gut. Das eigene Design ist besser.

Die von Raiffeisen angebotenen Kreditkarten sind die einzigen Kreditkarten in Österreich, die Sie selbst mit Ihrem persönlichen Wunschbild gestalten können. Das macht Ihre Karte zu einem Einzelstück. Designen und bestellen Sie Ihre Kreditkarte rasch und einfach unter www.raiffeisen.at/cardservice

Für eine Kartenausstellung benötigen Sie kein Konto bei einer Raiffeisenbank. Eine Kontoverbindung bei einem beliebigen österreichischen Kreditinstitut reicht vollkommen aus.

Design für Ihre Karte.

Falls sie Ihre Classic oder Gold Kreditkarte nicht im üblichen „Silber“- oder „Gold“-Look wünschen und Sie auch kein eigenes, persönliches Bild hochladen möchten, so haben Sie auch noch die Wahl aus einer Vielzahl an Bildern aus unserer Online-Galerie.



DIE KARTE BLEIBT IN DER GELDBÖRSE.

Kontaktloses Bezahlen.

Zusätzlich zu den bekannten Funktionen einer Kreditkarte können Sie mit Ihrer Kreditkarte von Raiffeisen auch kontaktlos bezahlen. Für Transaktionen bis € 50,- brauchen Sie Ihre Kreditkarte nur kurz zum Terminal zu halten und der Betrag wird bezahlt – ohne Unterschrift oder PIN-Eingabe.

RaiPay – willkommen im modernen Zahlalter.

Mit RaiPay haben Sie Ihre Kreditkarten in einer App und können schnell und bequem mit dem Smartphone bezahlen sowie vieles mehr:

- Geld von Person zu Person senden
- Digitale Kartenanzeige
- Digitale Kunden- und Vorteilskarten nutzen



SICHERHEIT AUF GANZER LINIE MIT PUSHTAN.

PushTAN – die Zwei-Faktoren-Authentifizierung

Die Visa bzw. Mastercard Kreditkarten von Raiffeisen stecken voller Sicherheitsvorkehrungen.

Die Zwei-Faktoren-Authentifizierung verlangt, dass Sie sich über zwei der folgenden drei Faktoren identifizieren:

1. Etwas, das Sie **WISSEN** (Passwort, PIN, ...)
2. Etwas, das Sie **BESITZEN** (Kreditkarte, Mobiltelefon, ...)
3. Etwas **PERSÖNLICHES** von Ihnen (Fingerabdruck, Gesichtserkennung, ...)

Sicher bezahlen im Internet

- Zeichnung der Transaktion mittels „pushTAN“.
- Zeichnung der Transaktion mittels Einmal-Passwort (SMS-Nachricht).
- In besonderen Fällen kann die zusätzliche Bestätigung der Zahlung entfallen.

Reise-Stornoversicherung

Es kann schon vorkommen, dass man den Urlaub trotz aller Vorfreude nicht antreten kann. Damit es für Sie in diesem Fall nicht heißt „außer Spesen nichts gewesen“, haben Sie den „Storno-Baustein“ (gilt auch für Individualreisen).

Behandlungskosten-Versicherung

Sei es aufgrund einer akuten Erkrankung oder eines Unfalls – manchmal kommt es vor, dass man im Ausland medizinische Leistungen in Anspruch nehmen muss. Versichert sind dabei stationäre und ambulante Krankenversorgungen, Rückholkosten und Aufenthaltskosten infolge krankheits- oder unfallbedingter unfreiwilliger Aufenthaltsverlängerung.

Reiseunfall-Versicherung

Teilweise bleibt ein Urlaub leider länger in Erinnerung, als einem lieb ist. Nämlich dann, wenn auf Reisen ein Unfall passiert ist, durch den bleibende Beeinträchtigungen im täglichen Leben bestehen. Damit dann zumindest die finanziellen Probleme gelöst werden können, haben Sie Schutz aus der Reiseunfall-Versicherung.

Privathaftpflicht-Versicherung

Passieren kann immer etwas. Leider auch durch eigene Schuld. Und wenn dadurch einem Dritten Schaden entsteht, so kann das unter Umständen ganz schön teuer werden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Kreditkarten-Assistance-Service

Telefon: +43 1 31670 880

Fax: +43 1 31670 70880

E-Mail: raiffeisenassistance@call-us.at

ZAHLEN & DATEN ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ.

Die Leistungen Ihrer Gold Kreditkarte:

I) Reisegepäck-/Reiseschutz-Vers.	Max. Leistung
Reisegepäck	€ 2.100
Dokumenten-Ersatz	€ 240
Kfz-Rückholung (20% Selbstbehalt)	€ 1.000
Verzögerte Auslieferung des Reisegepäckes (ab 4 Stunden)	€ 250
Schibruch	€ 70
Kfz-Abschleppkosten	€ 250
Reiserückruf	100%
Außerplanmäßige Rückreise	€ 300
Flugverspätung (ab 4 Stunden)	€ 250

II) Behandlungskosten-Versicherung (Erkrankung/Unfall im Ausland)

Stationäre Krankenversorgung im Ausland	100%
Ambulante Krankenversorgung im Ausland	100%
Rückholung aus dem Ausland (bei Organisation durch Versicherer)	100%
Verlängerter Aufenthalt wegen Krankheit/Unfall (pro Tag)	€ 250
Überführung im Todesfall	100%

III) Reiseunfall-Versicherung

Reiseunfall (ab 50 % Invalidität)	€ 100.000
Reiseunfall (Todesfall)	€ 21.000
Bergungskosten	100%
Hubschrauber-Primärkosten	100%

IV) Privathaftpflichtversicherung

Haftpflicht	€ 750.000
Mietschäden	€ 25.000

V) Reise-Stornoversicherung

2 Stornofälle pro Jahr (je)	€ 2.500
-----------------------------	---------

Die detaillierten Versicherungsleistungen finden Sie unter www.raiffeisen.at/cardservice im Menüpunkt „Karten“ / „Gold Kreditkarte“.

MEIN PORTAL - IHR KUNDENPORTAL

Raiffeisen-Kunden verwenden ihre Kreditkarte sehr häufig. Damit Sie den Überblick behalten, bieten wir Ihnen die einfache Möglichkeit, sich über einen gesicherten Online-Zugang auf www.raiffeisen.at/cardservice jederzeit über Ihre aktuellen wie auch zurückliegenden Kartentransaktionen und Monatsrechnungen zu informieren.



PREIS- UND LEISTUNGSÜBERSICHT UNSERER KREDITKARTEN

	Classic	Gold
Jahresgebühr Hauptkarte	€ 21.–	€ 69.–
Jahresgebühr Partnerkarte	€ 21.–	€ 34,50
Entgelt Kartenaktivierung einmalig		€ 20.–
Monatlicher Verfügungsrahmen*)	€ 1.400.–	€ 2.800.–
Kartenzustellung		kostenlos
Kartenerneuerung bei Laufzeitende		kostenlos
E-Mail-Mitteilung bei online abrufbarer Monatsrechnung (keine E-Mail-Mitteilung falls auf Kundenwunsch Monatsrechnung auf Papier versendet wird)		kostenlos
SMS Sicherheits-Paket**)	€ 0,70	kostenlos
Entgelt Abrechnungskopie (bei Anforderung)		€ 0,90
Entgelt Belegkopie (bei Anforderung)		€ 3,50
Einmaliger Motivwechsel pro Kartenlaufzeit		kostenlos
Entgelt pro Motivwechsel bei mehr als 1 Motivwechsel pro Kartenlaufzeit:		€ 10.–
Entgelt Saldoabfrage am Geldausgabeautomat		€ 0,70
Entgelt PIN-Änderung am Geldausgabeautomat		€ 10.–
Entgelt für die Bearbeitung einer Kreditkartentransaktion in Euro (ausgenommen Bargeldbehebungen)		kostenlos
Entgelt für die Bearbeitung einer Kreditkartentransaktion in Nicht-Euro-Währung (ausgenommen Bargeldbehebungen)		1,35%
Entgelt bei Bargeldbehebung in Euro		€ 0,35 + 3 %
Entgelt bei Bargeldbehebung in Nicht-Euro-Währung		€ 0,35 + 4,35 %
Zahlungsziel ab Rechnungsdatum		3 Tage
Verzugszinsen p.a.		14,00%
Barbehebungslimit täglich		€ 400.–
Barbehebungslimit wöchentlich		€ 1.000.–
P2P-Limit täglich		€ 400.–
P2P-Limit wöchentlich		€ 1.000.–
Einzeltransaktionslimit für Kontaktloszahlung ohne PIN		€ 50.– ***)
Reise-Versicherungsschutz	Nein	Ja

*) Individuelle Anpassung im Kontakt mit Raiffeisen Bank International AG möglich.

**) Optional nur bei Classic Kreditkarten, bei Gold Kreditkarten ist dieser Service inkludiert. Beinhaltet SMS, wenn:

- eine Kreditkartentransaktion abgelehnt wird
- das Kartenlimit zu mehr als 70 % ausgeschöpft ist
- eine Einzel-Transaktion mehr als € 70,00 beträgt

***) Bei Transaktionen über € 50,- ist die Eingabe der PIN erforderlich.



Raiffeisen CardService

Postfach 50, 1011 Wien

Telefon: +43 1 908 908 0 8080

www.raiffeisen.at/cardservice

office@r-card-service.com

Sitz: Wien, FN 122119m beim HG Wien



Medieninhaber: Zentrale Raiffeisenwerbung, 1030 Wien

Hersteller: AV-Verlag Bankenbedarfsartikel GmbH Nfg KG, 1140 Wien

Verlagsort: Wien

Herstellungsort: Wien